

MODULE WEB

Offrez à vos clients la possibilité de saisir des commandes en direct

Date	Quantité	Prix unit.	Total
14/01/2007	10	1,000	10,000
15/01/2007	12	1,100	13,200
16/01/2007	10	1,200	12,000
17/01/2007	11	1,300	14,300
18/01/2007	13	1,400	18,200
19/01/2007	14	1,500	21,000
20/01/2007	15	1,600	24,000
21/01/2007	16	1,700	27,200
22/01/2007	17	1,800	30,600
23/01/2007	18	1,900	34,200
24/01/2007	19	2,000	38,000
25/01/2007	20	2,100	42,000
26/01/2007	21	2,200	46,200
27/01/2007	22	2,300	50,600
28/01/2007	23	2,400	55,200
29/01/2007	24	2,500	60,000
30/01/2007	25	2,600	65,000

Le module Web de SoluPharm offre aux laboratoires pharmaceutiques une solution complémentaire à destination des pharmacies clientes ou non, leur permettant de passer directement des commandes au laboratoire, et d'accéder en temps réel à un historique de leur compte (commandes, en cours, factures...).

Ce module est également à destination des délégués en complément de leur PC ou PDA.

ARENAL

Direction Marketing & Commerciale

Téléphone : +33 (0)1 69 07 01 82

Télécopie : +33 (0)1 69 28 79 50

mail : solpharm@arenal.fr

14, avenue du Québec

Silic 615

91945 Courtaboeuf Cedex

SoluPharm

Maquette & impression : Eclipan - 01 64 91 11 11

SoluPharm

La Solution logicielle pour les forces de ventes en officine

SoluPharm est le 1^{er} logiciel de gestion commerciale destiné aux forces de ventes en pharmacie, qui allie convivialité et performance pour répondre à l'ensemble des besoins du délégué pharmaceutique et de sa hiérarchie.

Les enjeux métiers des laboratoires pharmaceutiques évoluent. La législation au bénéfice de la prescription familiale et du générique renforcent le rôle de conseil du pharmacien.

Pour pérenniser et développer leur activité, les forces de ventes en officines doivent avoir la pro activité, la réactivité, l'offre et le niveau de conseil qui apportent une vraie réponse au pharmacien dans son métier de prescripteur.

Pour y parvenir les délégués doivent bénéficier d'outils simples, facilement accessibles et à jour.

Arenal
Développement

LA PLANNIFICATION

Chaque délégué organise facilement son planning, la direction en pilote la cohérence globale



L'agenda SoluPharm propose en standard un ensemble de fonctionnalités avancées :

- Recherche multicritères d'établissements,
- Aide à la prise de rdv selon ciblage, UGA, code postal...
- Déplacement ou duplication de rendez-vous, journée, semaine,
- Suivi des tâches à réaliser,
- Identification visuelle par un jeu de couleur (rdv avec commande, rdv sans commande, rdv personnel, rdv ferme, action particulière, formation, congés...).

LES ETABLISSEMENTS

L'ensemble des informations propres à chaque officine est accessible instantanément



La qualité et l'accès aux informations relatives aux clients et prospects est un des piliers de la croissance.

SoluPharm intègre et gère un ensemble d'informations permettant à l'utilisateur d'optimiser sa productivité et sa relation client.

Les informations directement accessibles à partir du module de gestion des établissements sont :

- L'historique de l'établissement et de ses titulaires,
- L'historique des rendez-vous, des commandes, des factures...
- Les marchés (création, suivi...),
- Les prescripteurs.

LES COMMANDES CLIENTS

Optimisez la saisie de vos commandes directement dans la pharmacie

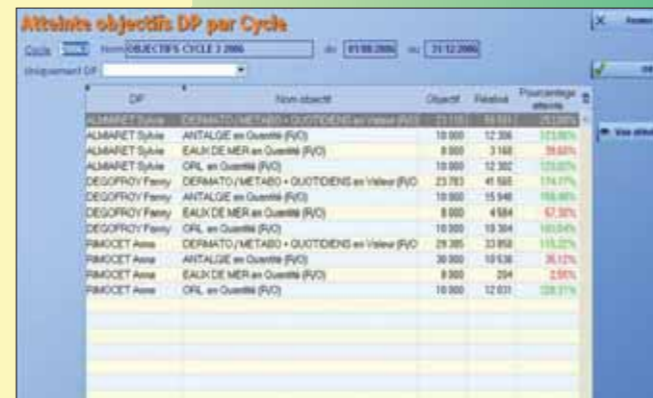


Le délégué dispose d'un outil puissant et convivial lui permettant de traiter et de suivre l'ensemble du processus de commande :

- Accès à l'historique des commandes, des factures, des produits,
- Accès direct à la fiche produit (photo, vidéo, argumentaire...),
- Jusqu'à 3 commandes liées,
- Gestion des pré-ventes,
- Prise en compte automatique de la politique commerciale du laboratoire (plusieurs niveaux de remises : produits, gammes, groupement, marché, promotions...),
- Envoi en temps réel des commandes pour traitement,
- Possibilité d'envoi de copie automatique par fax/mail au pharmacien.

GESTION D'ACTIVITE

Améliorez votre productivité avec une palette d'outils performants

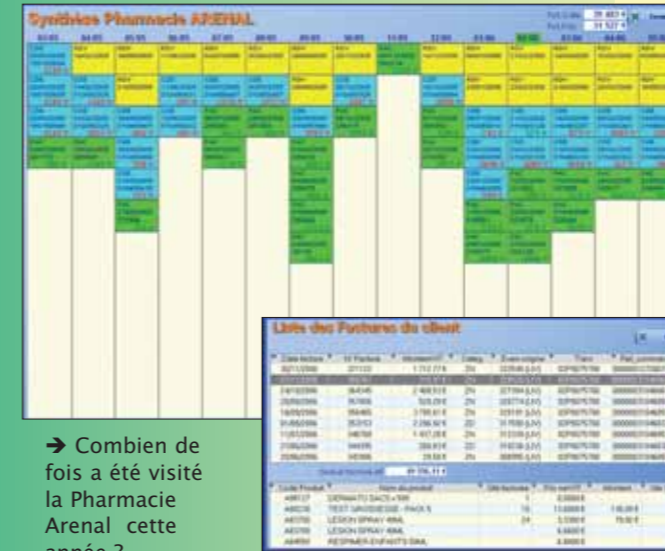


Pour assister le délégué et sa hiérarchie dans leur gestion d'activité une palette d'outils est à leur disposition :

- Des outils et indicateurs permettant de suivre des actions planifiées ou non et de générer des comptes-rendus d'activité,
- Des tableaux mis à jour à chaque connexion, de suivi des objectifs tant qualitatifs que quantitatifs,
- Un module de suivi des dotations/remises coffres.

SYNTHESE OFFICINE

Visualisez d'un coup d'oeil la cartographie de votre relation client sur 15 mois



- Combien de fois a été visité la Pharmacie Arenal cette année ?
- Quelles actions ont été réalisées lors de ces visites ?
- Combien de commandes ont été enregistrées, par le délégué suite aux visites ou directement via le web ou un distributeur ?
- Et à quelle fréquence ?
- Tous les produits ont-ils été livrés ?
- Y a-t-il des commandes en attente ?
- Y a-t-il eu des avoirs, des retours, des litiges ?...

Pour obtenir ces informations, il faut généralement traiter chaque question indépendamment pour en extraire une synthèse. Avec SoluPharm chaque item est différencié par un code couleur. Pour en connaître le détail, il suffit de cliquer dessus.

STATISTIQUES

Exploitez vos données dans tous les sens



Développé pour permettre de bénéficier d'un simple clic d'une multitude d'informations, le module d'écrans statistiques et de gestion de SoluPharm donne accès à plus de 20 types d'états générés directement à partir d'une sélection de critères par l'utilisateur.

On y trouvera, des statistiques dont les axes d'analyses sont :

- Une période,
- un délégué, une région,
- Un groupement, une pharmacie,
- Un client, un prospect,
- Un produit, une famille,
- Commandé vs facturé,
- ...

INTEGRATION DE DONNEES EXTERNES

Consolidez et organisez des informations de sources diverses dans un espace unique



Il est possible d'alimenter SoluPharm en y intégrant des données de provenances diverses :

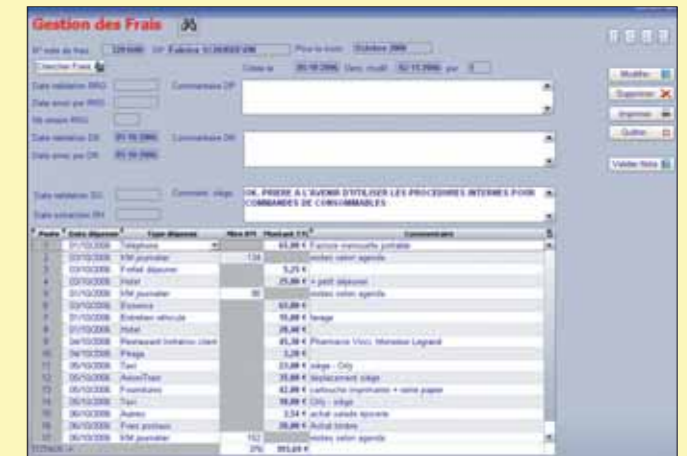
- Mise à jour administrative des officines au travers des fichiers du GERS,
- Interface avec la solution logicielle comptable et/ou logistique du laboratoire, qu'elle soit interne ou externe,
- Intégration des données de visite médicale (informations médecins, contacts réalisés, produits présentés ...),
- Intégration des données du marché du médicament : statistiques diverses, tendances, niveau de prescriptions, informations marchés publics ... (IMS, Euridyce).

Outre les exportations standard vers les distributeurs (commandes, données pharmacies ...), SoluPharm offre la possibilité d'alimenter une solution décisionnelle de type Business Object, Cognos ...

Bien entendu, pour chacun de ses clients, ARENAL étudie et implémente les imports et exports spécifiques nécessaires. Les formats de fichiers les plus courants peuvent être traités (xls, doc, xls, csv, txt ...).

NOTES DE FRAIS

Un module notes de frais intégrant un processus de validation par la hiérarchie



Le module notes de frais est paramétré en fonction des spécifications propres à chaque laboratoire. Le délégué renseigne les informations nécessaires selon la nomenclature établie.

Un processus de validation (Workflow) permet un traitement rapide et efficace.

Un fichier journal de paie est généré automatiquement à destination de la comptabilité.