

La Solution logicielle pour les délégués hospitaliers

SoluPharm version Hôpital est le 1^{er} logiciel de gestion commerciale qui allie convivialité et performance pour répondre à l'ensemble des besoins des forces de vente et de conseil en milieu hospitalier et de leur hiérarchie.

Les enjeux métiers des laboratoires pharmaceutiques évoluent. La transformation du marché due entre autre au développement des offres génériques, a réorienté les stratégies tant pour les fournisseurs que pour les acheteurs.

Par ailleurs la complexité des organisations hospitalières, des mécanismes des marchés publics, de leur gestion et de leur suivi renforcent l'importance du rôle du délégué hospitalier.

Pour pérenniser et développer leur activité, les délégués doivent avoir une connaissance précise des organisations, la pro activité, la réactivité, l'offre et le niveau de conseil pour apporter une vraie réponse aux interlocuteurs des établissements hospitaliers.

Pour y parvenir ils doivent bénéficier d'outils simples, facilement accessibles et à jour.

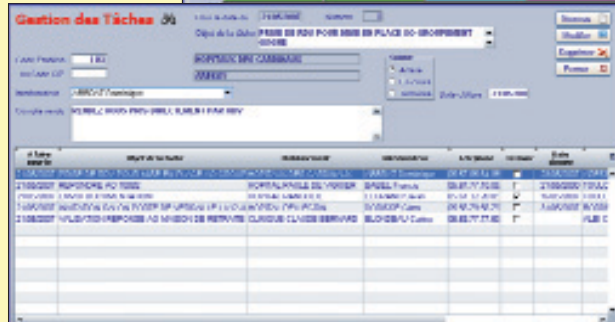
AU service de vos compétences

LA PLANIFICATION

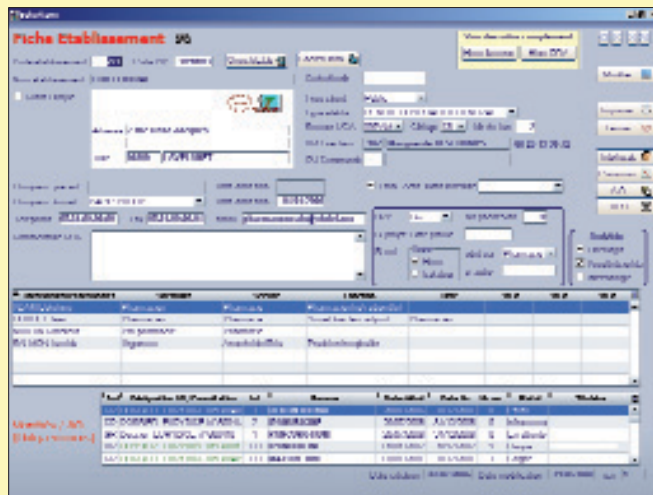
Chaque délégué organise facilement son planning et son activité, la direction en pilote la cohérence globale

L'agenda **SoluPharm** propose en standard un ensemble de fonctionnalités avancées :

- Recherche multicritères d'établissements,
- Recherche multicritères d'interlocuteurs, gestion de la relation multiple (prescripteur, décideur, utilisateur, acheteur ...),
- Classification des interlocuteurs (privilegié, ciblé, décideur, coach ...)
- Aide à la prise de rendez-vous selon Ciblage, Code postal, UGA, spécialité, fonction...
- Programmation et suivi des tâches à réaliser,
- Identification visuelle par jeu de couleur (rendez-vous ferme, action particulière, formation, congés, rendez-vous personnel...)



Exemple : écran principal module agenda + écran gestion des tâches (superposé)



Exemple : écran principal module établissement

LES ETABLISSEMENTS

L'ensemble des informations propres à chaque établissement ou groupement est accessible instantanément

La qualité et l'accès aux informations relatives aux clients et prospects est une des conditions premières de l'efficacité. **SoluPharm** intègre et gère un ensemble d'informations permettant à l'utilisateur d'optimiser sa productivité et sa relation client.

Les informations directement accessibles à partir du module de gestion des établissements sont :

- des informations « institutionnelles » renseignées directement par le laboratoire ou intégrées depuis les bases disponibles du marché,
- des informations sur les appels d'offres et marchés publics concernant l'établissement, renseignées directement par le laboratoire ou intégrées depuis les bases disponibles du marché.
- L'historique de l'établissement et des contacts,
- L'historique des commandes, des factures, des actions, rendez-vous...
- ...

SYNTHESE ÉTABLISSEMENT

Visualisez d'un coup d'oeil la cartographie de votre relation client sur 15 mois

Quel est notre flux d'activité avec un établissement donné

- Quelles visites ont été effectuées ?
- Quelles actions ont été réalisées ?
- Combien de commandes ont été enregistrées ?
- à quelle fréquence ?
- Y a-t-il des commandes en attente ?
- Combien de factures ont été émises ?
- Y a-t-il eu des avoirs, des retours, des litiges ?

Pour obtenir ces informations, il faut généralement traiter chaque question indépendamment pour en extraire une synthèse. Avec **SoluPharm** chaque item est identifié par un code couleur. Pour en connaître le détail, il suffit de cliquer dessus.



Exemple d'écran synthèse établissement pharmacie CH des Oiseaux de mars 2005 à mai 2006

GESTION D'ACTIVITE

Améliorez votre productivité avec une palette d'outils performants

Pour assister le délégué et sa hiérarchie dans leur gestion d'activité, une palette d'outils sont à leur disposition :

- ➔ Des outils et indicateurs permettant de suivre des actions planifiées ou non et de générer des comptes-rendus d'activité,
- ➔ Des tableaux, mis à jour à chaque connexion, de suivi des objectifs tant qualitatifs que quantitatifs,

Exemple d'écran : «Suivi des objectifs par délégué» pour la période Q3 2006, avec projection de l'objectif à la date du jour.

Exemple : Intégration automatique du groupement «Aquitaine» à partir d'un fichier Excel.

INTEGRATION DE DONNEES EXTERNES

Consolidez et organisez des informations de sources diverses dans un espace unique

Il est possible d'alimenter SoluPharm en y intégrant des données de provenances diverses :

- ➔ Mise à jour administrative des établissements au travers des fichiers du GERS,
- ➔ Intégration des données des marchés publics... (IMS, Euridyce...),
- ➔ Interface avec la solution logicielle comptable et/ou logistique du Laboratoire, qu'elle soit interne ou externe,

Outre les exportations standard vers les distributeurs (commandes, données établissement ...), SoluPharm offre la possibilité d'alimenter une solution décisionnelle de type Business Object, Cognos ...

Bien entendu, pour chacun de ses clients, ARENAL étudie et implémente les imports et exports spécifiques nécessaires. Les formats de fichier les plus courants peuvent être traités (xls, doc, xls, csv, txt ...).

STATISTIQUES

Exploitez vos données dans tous les sens

Développé pour permettre de bénéficier d'un simple clic d'une multitude d'informations, le module d'écrans statistiques et de gestion de SoluPharm donne accès à plus de 20 types d'états générés directement à partir d'une sélection de critères par l'utilisateur.

On y trouvera, des statistiques dont les axes d'analyses sont :

- ➔ Une période,
- ➔ Un délégué, une région,
- ➔ Un groupement, un établissement,
- ➔ Un client, un prospect,
- ➔ Un produit, une famille,
- ➔ Commandé vs facturé,
- ➔ Objectif vs réalisé,

Exemple : répartition CA par mois par établissement avec accès direct aux factures correspondantes en sélectionnant une cellule.

Exemple : module notes de frais

NOTES DE FRAIS

Un module notes de frais intégrant un processus de validation par la hiérarchie

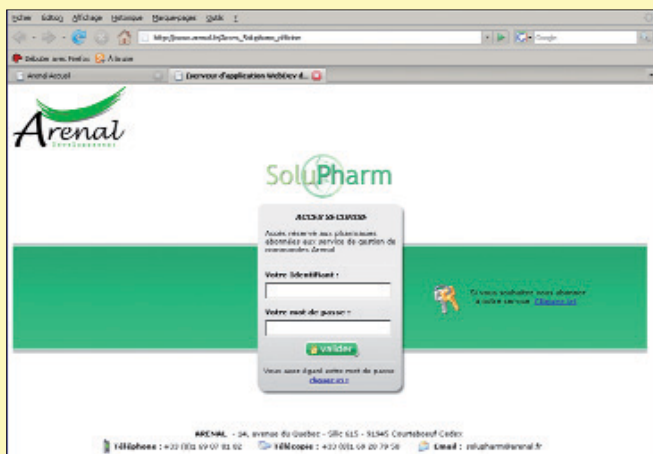
Le module notes de frais est paramétré en fonction des spécifications propres à chaque laboratoire. Le délégué renseigne les informations nécessaires selon la nomenclature établie.

Un processus de validation (Workflow) permet un traitement rapide et efficace.

Un fichier journal de paie est généré automatiquement à destination de la comptabilité.

MODULE WEB

Donnez directement accès à ces informations à vos clients



Page d'accueil « module Web »

Le module Web de **SoluPharm** offre aux laboratoires pharmaceutiques une alternative complémentaire de connexion pour leurs populations itinérantes.

Il propose également l'accès à l'information pour leurs Clients établissements hospitaliers (suivi des commandes, statistiques, informations produits ...)

ARENAL

Direction Marketing & Commerciale

Téléphone : +33 (0)1 69 07 01 82

Télécopie : +33 (0)1 69 28 79 50

mail : solupharm@arenal.fr

14, avenue du Québec

Silic 615

91945 Courtaboeuf Cedex

Au service de vos compétences

SoluPharm
Hôpital